



التاريخ: / / 202م

**طلب إشترك / تحديث البيانات في
الأنترنت المصرفي (كيانات)**

الفرع :

تحديث البيانات
Updating data

جديد
New

المعلومات

الاسم : Name عنوان البريد الإلكتروني: Email

Serial Number

رقم ملف العمل CIF NO.

Account Type

نوع الحساب

Currency عملة الحساب

Branch فرع العميل

معلومات الشخص المخول

Mobile No.: رقم الجوال Name: الاسم

خيارات اسم المستخدم

	3		2		1
--	---	--	---	--	---

إضافة مستخدمين فرعيين

المستخدم الأول: رقم الجوال مدخل محقق كلاهما Both

المستخدم الثاني: رقم الجوال مدخل محقق كلاهما

١- يفضل اختيار اسم مستخدم من ٦- ٨ ارقام وأحرف.
٢- سيتم إرسال اسم المستخدم وكلمة المرور عبر البريد الإلكتروني أو رسالة نصية sms .
٣- عند تطابق اسم المستخدم الآخر والمدة أعلاه مع اسم مستخدم آخر تم إدخاله مسبقاً فسيتم اعتماد رقم الجوال المدون أعلاه.

تحديث البيانات

إعادة تعيين رقم التعريف الشخصي

[إعادة تعيين كلمة المرور](#) ☐

☐ إعادة تفعيل المستخدم/المستخدم الفرعي
Activate the User/sub user

☐ إيقاف المستخدم/المستخدم الفرعي
suspend User/sub user

كلاهما ☐ محقق ☐

Both ☐ chcker ☐

مدخل
Maker ☐

إضافة مستخدم فرعي
Add sub user

الإقرار والتوقيع

أقر أنا الموقع أدناه أن جميع البيانات اعلاه صحيحة وعلى مسئوليتي الكاملة كما ألتزم بجميع الشروط والاحكام الواردة خلف هذا الطلب.

..... الاسم:
..... التوقيع:

.....: مطابقة التوقع:

خاص باستخدام البنك

توقيع المشرف / مديرالفرع

موظف خدمة العملاء

Name: : الاسم

Name: : الاسم

Signature:: التوقيع:

Signature: التوقيع:

التاريخ	المدخل	التوقيع	المحقق	التوقيع	رقم الطلب	Application No
---------	--------	---------	--------	---------	-----------	----------------

- ١- يدرك العميل بأن اسم المستخدم / رقم الجوال والرقم السري المصاحبان للخدمة، هما بمثابة وسائل تعريف عنه وعن كافة العمليات المصرفية التي يقوم بها عبر الخدمات الإلكترونية لبنك بن دول وتحت مسؤوليته الكاملة، ويتحمل العميل كافة المسؤولية عن العمليات التي يتم تمريرها بواسطة اسم المستخدم / رقم الجوال والرقم السري.
- ٢- تقع على مسؤولية العميل المحافظة على اسم المستخدم والرقم السري، وعدم استخدام خدمة الانترنت المصرفي في الأماكن العامة، وكذلك جهاز الجوال الخاص به مع الرقم السري في خدمة الموبايل المصرفي، وعدم الإفصاح عن الرقم السري أو استخدامه من قبل الغير، وبناءً على ذلك لا يتحمل البنك أية مسؤولية لأي استعمال خاطئ لهذه الأدوات في حال عدم التقيد بالتعليمات.
- ٣- يقر العميل بأنه ليس على البنك أية مسؤولية قد تحدث نتيجة أي تعطل في الأنظمة والخدمات، أو أي ضرر قد يلحق بالحساب نتيجة عدم التزام العميل بالشروط والأحكام أو نتيجة سوء استعماله للنظم والخدمات من قبله أو من قبل أي طرف آخر.
- ٤- عند قيام بنك بن دول بمنح العميل الرقم السري و / أو إتاحة الخدمة للعميل في الخدمات الإلكترونية، فإن العميل يكون مسئول مسئولية كاملة ومباشرة عن جميع العمليات التي تتم بواسطة تلك الخدمة / الخدمات، ويقر العميل بأن كافة العمليات التي تتم أو ستتم باستخدام الرقم السري لها حجية الوثائق الرسمية.
- ٥- لا يتحمل البنك أية مسؤولية عن الأخطاء التي قد تقع بسبب سوء الاستخدام من قبل العميل أو الغير، كما يتحمل العميل كامل المسؤولية عن أية أخطاء قد تنتج جراء استعمال الخدمات الإلكترونية.
- ٦- للبنك الحق بفرض أية رسوم أو عمولات على الخدمات المقدمة للعميل، وبموجب هذا يفوض العميل البنك بخصم هذه الرسوم أو العمولات من حسابه، وفي حالة عدم قبول العميل بذلك فلبنك الحق في إيقاف الخدمة.
- ٧- من حق البنك أن يوقف هذه الخدمة / الخدمات، في أي وقت من الأوقات، ولمدة التي يحددها بعد الإعلان عن التعديل في أي فرع من فروعها، ودون الحاجة إلى إعطاء التبريرات أو الأسباب لعملية الإيقاف، ولا يحق للعميل المطالبة بأية تعويضات بسبب هذا الإجراء.
- ٨- تعتبر القيود المحاسبية وسجلات البنك، بأنها بيئة قاطعة، ولا يحق للعميل الاعتراض عليها إذا لم يقدم العميل الاعتراض عليها خلال مدة أقصاها ١٥ يوماً من تاريخ حدوثها.
- ٩- يحق للبنك إجراء أي تعديل أو تغيير أو إضافة أو إلغاء لأي بند من هذه الشروط أو التعليمات اللاحقة، ودون إشعار مسبق، كما يحق للبنك إضافة أو إلغاء أو تعديل أي خدمة من الخدمات المقدمة ضمن الخدمات الإلكترونية من بنك بن دول.
- ١٠- يلتزم العميل بكافة القوانين والأنظمة النافذة في الجمهورية اليمنية ذات العلاقة وذلك عند استخدام الخدمة خصوصاً قانون المعاملات الإلكترونية وقانون مكافحة غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتعليمات الجهات الرقابية ذات الصلة وأي قوانين أو تعليمات تصدر لاحقاً بهذا الخصوص.
- ١١- يجب على العميل اتخاذ تدابير الأمان اللازمة لجهازه، وعدم استخدام أجهزة مخترقة ويتحمل العميل الآثار المترتبة عن التأخر غير المنطقي في إبلاغ البنك حول إساءة استخدام أو فقدان أو سرقة أو تهكير أو اختراق لجهازه أو اسم المستخدم أو الرقم السري (كلمة المرور)
- ١٢- يحتفظ البنك بحقه في عدم تنفيذ أو تأخير طلبات العميل وذلك دون أدنى مسؤولية على البنك إذا رأى البنك أن المعلومات المعطاة لا تتسجم مع سياسة البنك أو لا تتفق مع تعليمات البنك المركزي أو أي جهة حكومية ذات اختصاص
- ١٣- تعتبر الشروط والأحكام الواردة أعلاه جزءاً لا يتجزأ من شروط وأحكام اتفاقية فتح الحساب الموقعة من العميل.
- ١٤- يجب على العميل قراءة الشروط والأحكام بعناية قبل التوقيع، حيث يعد التوقيع على استمارة طلب الخدمة واستخدام الخدمة قبولاً كاملاً لها.

الاسم: التوقيع: